



**КУРЫТ ЩЭНЫГЪЭ ЩРАГЪЭГЪУЭТ МУНИЦИПАЛЬНЭ БЮДЖЕТНЭ
ГУЭХУЩАПЭ «Гимназиe № 6»
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ БИТЕУЛЮ БИЛИМ БЕРИУ
УЧРЕЖДЕНИЕ «Гимназия № 6»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «Гимназия № 6»**

361045, г. Прохладный, ул. Ленина 76
Кабардино-Балкарская Республика
proh.gim6@yandex.ru
ОКПО 43598752 ,ОГРН 1020701190707
071601001

Тел.: (86631) 4-54-59
Эл. почта:

ИНН 0709006041, КПП

Исх. № 417

от «25» июня 2021 г.

ОТЧЕТ
о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждение
«Гимназия №6» г.о. Прохладный КБР на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Привести сайт гимназии в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	до 01.06.2021	Гейдт О.В., отв. за сайт гимназии	Создания раздела «Часто задаваемые вопросы»	Исполнено
--	--	---------------	-----------------------------------	---	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие оборудованных зон отдыха, необходимого количества санузлов, организованного питьевого режима для обучающихся 5-11 классов	По мере финансирования в Гимназии будут проведены работы по улучшению зон отдыха обучающихся	до 31.12.2021	Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.	Приобретены фонтаны для питьевого режима	Исполнено
--	--	---------------	---	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Учредителю будет направлен запрос на выделение средств для приобретения сменных кресел-колясок, установку поручней и расширение дверных проемов, приобретение специальных средств для дублирования звуковой, зрительной информации, текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля. По мере финансирования будут заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>до 31.12.2021</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.</p>	<p>Денежные средства не выделены (служебное письмо № 632 от 20.10.2020)</p>	<p>Не выполнено</p>
---	--	----------------------	--	--	---------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Неудовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью сотрудников Гимназии.</p>	<p>Проводить систематически анкетирование участников образовательного процесса для выявления потребностей изменения качества и условий оказания образовательных услуг.</p>	<p>до 31.12.2021</p>	<p>Социальный педагог, Морсакова Н.Ю. Педагог-психолог, Чеботару А.И.</p>	<p>Проводится анкетирование один раз в триместр 2021 г.</p>	<p>Исполнено</p>
	<p>Будет проведена работа по повышению профессионального мастерства и знания законодательной базы РФ с сотрудниками Гимназии, осуществляющими первичный контакт с получателями образовательных услуг и с сотрудниками, непосредственно оказывающими образовательную услугу.</p>	<p>до 31.12.2021</p>	<p>Заместитель директора по УВР, Киселева О.Н. Заместитель директора по УВР, Сафатова О.Н.</p>	<p>В соответствии с планом аттестации проводятся мероприятия по повышению профессионального мастерства и знания законодательной базы РФ, участие педагогов в семинарах и вебинарах</p>	<p>Исполнено (договор по повышению квалификации и педагогических работников № 9/4 от 20.05.2021 г.)</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие понятной навигации внутри Гимназии водой.	Приобрести и установить информационные таблички и указатели	до 31.04.2021 г.	Заместитель директора по УВР, Киселева О.Н. Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.	Денежные средства не выделены (служебное письмо № 632 от 20.10.2020)	Не выполнено
--	---	------------------	---	---	--------------

Директор



С.Ф. Дынников