



КУРЫТ ЩЭНЫГЪЭ ШРАГЪЭГЪУЭТ МУНИЦИПАЛЬНЭ БЮДЖЕТНЭ ГҮЭХУЩАШЭ
«Гимназия № 6»

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ БИТЕУЛО БИЛИМ БЕРИУ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Гимназия № 6»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Гимназия № 6»

361045, г. Прохладный, ул. Ленина 76
Кабардино-Балкарская Республика

Тел.: (86631) 4-54-59
Эл. почта: proh.gim6@yandex.ru

Исх. № 233 от 05 апреля 2021г.

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
городского округа Прохладный в 2020 году

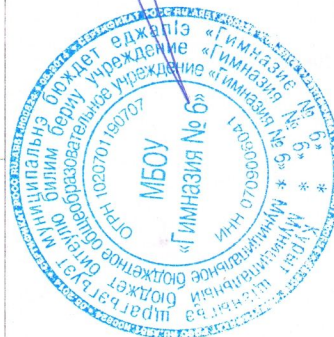
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №6»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Привести сайт ОУ в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	до 01.06.2021	Гейдт О.В., отв. за сайт гимназии	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Исполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг	По мере финансирования в Гимназии провести работы по улучшению зон отдыха обучающихся, установлению питьевого фонтана для организации питьевого режима.	до 31.12.2021	Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.	Приобретены краны для организации питьевого режима обучающихся 5-11 классов	Исполнено
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Учредителю будет направлен запрос на выделение средств для приобретения сменных кресел-колясок, установку поручней и расширение дверных проемов, приобретение специальных средств для дублирования звуковой, зрительной информации, текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>По мере финансирования будут заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	до 31.12.2021.	Сухнев Г.Е., заместитель директора АХЧ	Денежные средства не выделены (служебное письмо № 632 от 20.10.2020г.)	Не исполнено
<p>IV. Доброжелательность, вежливость родителей</p> <p>Неудовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью сотрудников Гимназии.</p>	<p>Проводить систематически анкетирование участников образовательного процесса для выявления потребностей изменения качества и условий оказания образовательных услуг.</p> <p>Провести мероприятия по повышению профессионального мастерства и знания сотрудников Гимназии, осуществляющими первичный контакт с получателями образовательных услуг и с сотрудниками, непосредственно оказывающими образовательную услугу.</p>	до 31.12.2021	Социальный педагог, Морсакова Н.Ю. Педагог-психолог, Чеботару А.И. Заместитель директора по УВР, Киселева О.Н. Заместитель директора по УВР, Сафатова О.Н.	<p>- в марте 2021г. проведено анкетирование участников образовательного процесса для выявления потребностей изменения качества и условий оказания образовательных услуг.</p> <p>- реализуется план мероприятий по повышению профессионального мастерства и знания законодательной базы РФ с сотрудниками Гимназии</p>	<p>Один раз в триместр в течение 2021г.</p> <p>в соответствии с планом аттестации в течение года</p>

									в соответствии с планом прохождения курсовой подготовки в течение года в течение года
									(аттестация на СЗД и квалификационные категории), - учеба педагогов на курсах повышения квалификации, - участие педагогов в семинарах и вебинарах
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Отсутствие понятной навигации внутри Гимназии	Приобрести и установить информационные таблички и указатели	до 31.04.2021 г.	Заместитель директора по УВР, Киселева О.Н. Заместитель директора по АХЧ, Сухнев Г.Е.	Денежные средства не выделены (служебное письмо № 632 от 20.10.2020г.)	Не исполнено				

Директор



С.Ф. Дынников