



**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ,
ЩЭНЫГЪЭМРЭ ЩІАЛЭГЪУАЛЭМ Я ІУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ,
ИЛМУ ЭМ ЖАШ ТЁЛЮНЮ ИШЛЕРИ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ**

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

П Р И К А З

«16» 03 2021 г.

№ 22/202

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2021 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2021 год по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году (далее - План).

2. Муниципальным органам управления образованием:
обеспечить исполнение мероприятий Плана в части, касающейся;
проводить мониторинг реализации образовательными организациями планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учетом результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году;

информацию о ходе реализации Плана и утвержденных планов образовательных организаций по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году, представлять в Министерство просвещения, науки и по делам молодежи КБР ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения, науки и по делам молодежи КБР Мисостову Е.Н.

Министр



А. Езаов

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства просвещения,
 науки и по делам молодежи КБР
 от « 16 » 03 2020 г. № 02/2020

ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных
 организаций на 2021 год по результатам проведения независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 организациями, осуществляющими образовательную деятельность
 в 2020 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение результатов проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году, на заседании Общественного совета при Минпросвещения КБР по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	I квартал 2021 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
2.	Участие в подготовке документов при осуществлении отбора организации-оператора, которая осуществляет сбор и обобщение информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	II квартал 2021 г.	Минпросвещения КБР
3.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году	II квартал 2021 г.	Минпросвещения КБР
4.	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации по формату и соответствию требований: приказа Минфина России от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта»; постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-	II - IV квартал 2020 г.	Минпросвещения КБР, муниципальные органы управления образованием, муниципальные органы управления культуры, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества

	<p>телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;</p> <p>приказа Рособнадзора РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>		<p>условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 г. (далее – организации, в отношении которых проведена НОКО)</p>
5.	<p>В целях популяризации сайта bus.gov.ru обеспечить:</p> <p>своевременное размещение в полном объеме актуальной информации об итогах независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на сайте bus.gov.ru, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями;</p> <p>размещение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г. на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;</p> <p>анализ результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций, а также включение в тематику внеклассных мероприятий среди учащихся и родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах;</p> <p>размещение памятки-навигатора на сайте bus.gov.ru и оказание практической помощи получателям социальных услуг по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности организации и отзыва о работе организации;</p> <p>размещение на информационных стендах в помещениях организаций разработанной памятки о возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг, материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru;</p> <p>возможность быстрого поиска локальных нормативных правовых документов на официальном сайте организации в сети Интернет</p>	<p>II - IV квартал 2021 г.</p>	<p>Минпросвещения КБР, муниципальные органы управления образованием, муниципальные органы управления культуры, образовательные организации в отношении которых проведена НОКО в 2020 г.</p>
6.	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Муниципальные органы управления образованием,</p>

	услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)		муниципальные органы управления культуры, образовательные организации, организации в отношении которых проведена НОКО в 2020 г.
7.	Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации руководителей, специалистов образовательных организаций для оказания соответствующей помощи по сопровождению (инструктирование) инвалидов в помещении организации и созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	III и IV квартал 2021 г.	Минпросвещения КБР, ГБУ ДПО «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников»
8.	Поведение необходимых мероприятий в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2020 году	III и IV квартал 2021 г.	Муниципальные органы управления образованием муниципальные органы управления культуры
9.	Рассмотрение возможности поощрения руководителей образовательных организаций, имеющих в 2020 году высокие показатели по отдельным критериям независимой оценки деятельности образовательных организаций	сентябрь 2021 г.	Муниципальные органы управления образованием, муниципальные органы управления культуры
10.	Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году. Представление организацией-оператором результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 г., а также предложений об улучшении деятельности организаций	III и IV квартал 2021 г.	Минпросвещения КБР, Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг