

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №6»

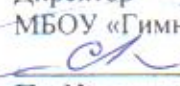
ПРИНЯТО:

Протокол Управляющего
Совета № 1
от " " _____ 2022г.

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Педагогического
Совета №1
от "29" "08" 2022г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
МБОУ «Гимназия № 6»
 С.Ф.Дынников
Пр.№ 242/1 -ОД от
"05" "сентябрь" 2022г.

**Программа работы
Школьной Службы Примирения
на 2022-2023 учебный год**

Пояснительная записка.

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить. Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог - поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители - избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего-то стоит. Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

Медиация - специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации с участием третьей стороны процесса нахождения конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволяет прекратить конфликт. Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов

Для решения разного рода конфликтов (не только школьных) возможно использование метода медиации. Программа примирения в семье - это преодоление несправедливости во внутрисемейных отношениях, поскольку именно в дисфункциональности семьи нередко заложены причины девиантного поведения подростка. В этом случае ставится задача на преодоление разрушительных в целом для семьи взаимодействий ее членов. Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм, таких, например, как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг членам семьи по осознанию необходимости собственных усилий и изменений. Еще один пример использования данного метода - школьная конференция (разрешение конфликтов между классами, учеником и классом, классом и учителем).

Опираясь на выше изложенную информацию можно прийти к выводу о том, что в современном обществе существует необходимость создания Школьной службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций.

Данная программа раскрывает структуру работы данной службы в МБОУ «Гимназия №6».

Цель данной программы – социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

Приоритетные задачи:

- создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
- самовыражение каждого члена службы через участие в работе Службы;
- обеспечение отношений сотрудничества между учителями и обучающимися;
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

Целевая группа: обучающиеся, сотрудники, родители и опекуны МБОУ «Гимназия №6».

Необходимая документация:

1. Положение о Школьной службе примирения (Приложение № 1).
2. Устав Школьной службы примирения (Приложение № 2)
3. Журнал регистрации случаев (Приложение № 3)
4. Регистрационная карточка (Приложение № 4).
5. Примирительный договор (Приложение № 5)

Данная программа рассчитана на 1 учебный год. В соответствии с этим был составлен следующий план работы Школьной службы примирения.

Краткое описание обучающего курса для членов школьной службы примирения

1 блок. «Школьная служба примирения»

Тренинг представляет собой разбор и обсуждение особенностей работы службы примирения в школе. Рассматриваются психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы данной службы. (2 часа)

2 блок. «Коммуникация»

На тренинге подробно рассматривается процесс коммуникации, возникающие при конфликтной коммуникации сложности, с которыми может столкнуться медиатор, «обычная» коммуникация и восстановительная коммуникация как деятельность по восстановлению понимания, овладение техникой активного слушания.

На тренинге отрабатываются коммуникативные навыки необходимые для успешного проведения восстановительных программ. (3 часа)

3 блок. «Управление эмоциями».

Овладение техник по управлению своим эмоциональным фоном, определение внешних признаков эмоционального состояния человека. (3 часа)

4 блок. «Как разобраться в конфликтной ситуации?»

Теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», виды внутришкольных конфликтов, стратегии урегулирования конфликтов, разбор конфликтных ситуаций. (7 часов)

5 блок. «Как эффективно перевести переговоры?»

Разбор рекомендаций по успешному проведению переговоров, практические аспекты ведения переговоров. (2 часа)

Тематическое планирование обучающего курса медиаторов.

Тема	Количество часов	Занятия.
«Школьная служба примирения»	2	Психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы
«Коммуникация»	3	1. Теоретические аспекты. 2. Задание «Будь внимателен» 3. Задание «Длинный-короткий» 4. Задание «Послушай и повтори» 5. Задание «Вольный перевод» 6. Задание «Хитрый шифр» 7. Задание «Почемучки» 8. Задание «Угадай-ка» 9. Задание «Резюме». 10. Закрепление.
«Управление эмоциями».	3	1. Теоретические аспекты. 2. Задание «Смешные лица»

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Задание «Превращение» 4. Задание «Грустяшки-улыбашки» 5. Задание «Что мы чувствуем и почему?» 6. Задание «Комплимент» 7. Задание «Признание в любви» 8. Задание «Плохо-хорошо» 9. Закрепление.
«Как разобраться в конфликтной ситуации?»	7	<ul style="list-style-type: none"> 1. Теоретические аспекты. 2. Конфликты между родителями и детьми. 3. Конфликты между педагогам и учеником 4. Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса. 5. Конфликты между двумя учениками одного класса. 6. Конфликты между родителями и классным руководителем. 7. Задание «Как в сказке» 8. Задание «Инсценировка» 9. Задание «Измени финал». 10. Задание «Меняемся ролями» 11. Закрепление.
«Как эффективно перевести переговоры?»	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Теоретические аспекты. 2. Задание «Громче!» 3. Задание «Одно из двух» 4. Задание на обработку техники перефразирования. 5. Закрепление.

Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ. - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально -педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» -31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.