



Банк России



Как обманывают мошенники



2024

Содержание

Как обманывают мошенники	3
Способ обмана 1. Мошенники предлагают увеличить вашу пенсию.....	4
Способ обмана 2. Мошенники предлагают вам льготы.....	8
Способ обмана 3. Мошенники предлагают большие скидки на товары.....	12
Способ обмана 4. Мошенники говорят людям о тяжёлой болезни.....	18
Способ обмана 5. Мошенники предлагают вам выгодно вложить деньги	20
Способ обмана 6. Мошенники предлагают перевести ваши деньги на безопасный счёт.....	22
Способ обмана 7. Мошенники предлагают помочь вернуть украденные деньги	24
Словарь.....	28

Как обманывают мошенники

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Мошенники придумывают разные способы обмана.

Мошенник может представиться сотрудником государственной организации.

Вы должны знать, как обманывают мошенники.

Тогда вы сможете защититься от мошенников.

Способ обмана 1. Мошенники предлагают увеличить вашу пенсию

Пенсия – это денежная помощь от государства людям, которым трудно работать.

ПРИМЕР

Вам звонит незнакомый человек.

Человек представляется сотрудником Социального Фонда России.

Социальный Фонд России – это государственная организация, которая платит пенсии и пособия.

Человек говорит вам, что можно увеличить вашу пенсию.

Человек предлагает вам оформить всё по телефону.

Человек спрашивает у вас информацию
вашей банковской карты.

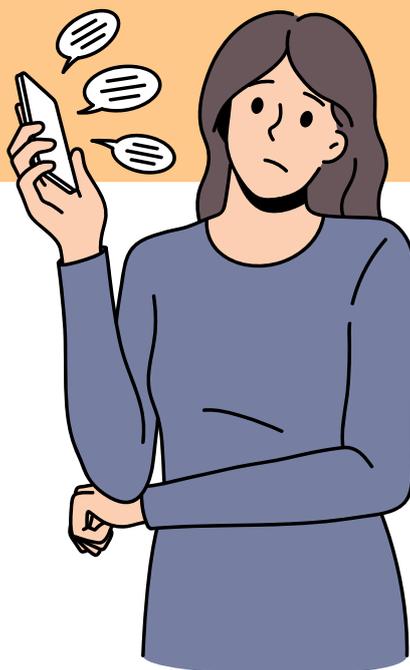
Банковская карта –
небольшая пластиковая карта,
на которой хранится информация
о вашем банковском счёте.

Потом вы получаете СМС-сообщение.

СМС-сообщение – текстовое сообщение
в мобильном телефоне.

Человек просит вас сказать код
из СМС-сообщения.

Не говорите ему ничего!
Вам звонит мошенник.
Он вас обманывает.



ЧТО ДЕЛАТЬ

Не сообщайте никому информацию вашей банковской карты.

Не говорите код из СМС-сообщения.

Прекратите разговор.

Чтобы увеличить вашу пенсию, вы должны прийти в Социальный Фонд. Вы должны принести в Социальный Фонд нужные документы.

Сотрудник Социального Фонда может спросить:

- ваши документы
- куда перевести деньги

Сотрудник Социального Фонда:

- **не звонит** гражданам по телефону
- **не спрашивает** информацию о банковской карте
- **не спрашивает** секретный код

Секретную информацию спрашивают только мошенники.

Эта информация нужна мошенникам, чтобы украсть деньги с вашего банковского счёта.

ГДЕ ВЫ МОЖЕТЕ УЗНАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ВАШЕЙ ПЕНСИИ:

- Вы можете пойти в Центр «Мои документы».

В центре «Мои документы» вы можете оформить документы и государственные услуги.

- Вы можете пойти в Социальный Фонд России.
- Вы можете позвонить в Социальный Фонд России по телефону: 8-800-100-00-01

Способ обмана 2. Мошенники предлагают вам льготы

Льгота – частичная или полная оплата услуги государством.

Например: государство оплачивает проезд пенсионера в транспорте.

ПРИМЕР

Вам звонит незнакомый человек.

Человек говорит, что можно уменьшить вашу плату за электроэнергию.

Он говорит, что для этого надо записаться в Центр «Мои документы».

Человек предлагает записать вас.

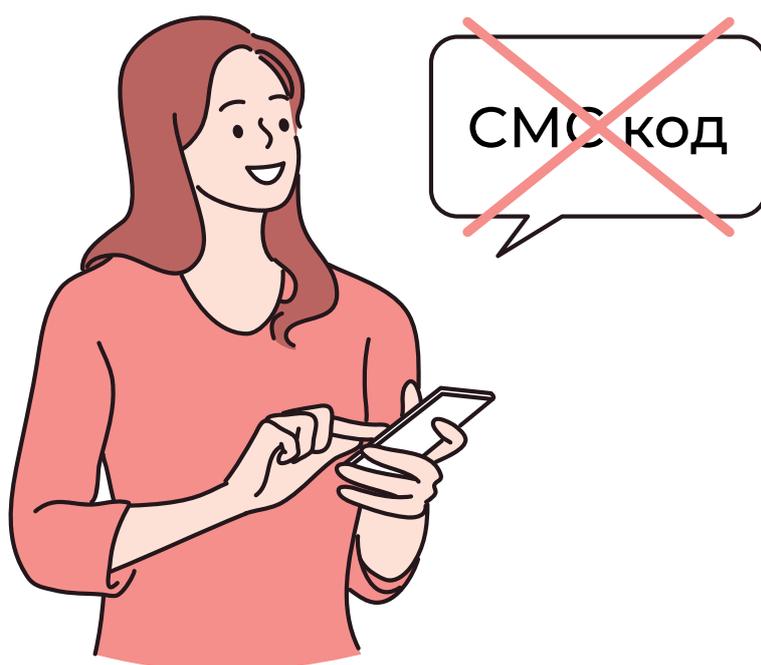
Человек спрашивает у вас информацию из ваших документов.

Не говорите ему ничего!

Потом вам приходит СМС-сообщение.

Человек просит вас назвать цифры из СМС-сообщения.

Не говорите ему эти цифры!



ЧТО ДЕЛАТЬ

Не говорите никому информацию из ваших документов.

Не говорите код из СМС-сообщения.

Прекратите разговор.

В СМС-сообщении может быть секретный код из портала Госуслуг.

Портал Госуслуг – это место в интернете, где вы можете оформить документы и государственные услуги.

Если вы скажете секретный код, мошенники могут войти в ваш Личный кабинет на Портале Госуслуг.

Личный кабинет – это ваша личная страница на сайте.

Если вы скажете мошенникам код из СМС-сообщения:

- мошенники могут узнать вашу секретную информацию
- мошенники могут взять кредиты на ваше имя

Если вы все-таки сказали код, через две недели проверьте вашу кредитную историю.

Кредитная история – это информация обо всех ваших кредитах.

Вы можете заказать кредитную историю на портале Госуслуг.

Если мошенники взяли кредит на ваше имя, вы увидите это в кредитной истории.

ВЫ МОЖЕТЕ УЗНАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЛЬГОТАХ:

- в Управлении социальной защиты населения
- в Центре «Мои документы»

Способ обмана 3. Мошенники предлагают большие скидки на товары

Скидка – это уменьшение цены товара.

Мошенники могут продавать ненужные товары по высоким ценам.

Мошенники обманывают людей, чтобы продать свои товары.

ПРИМЕР 1

Незнакомый человек предлагает вам купить очень хорошее лекарство.

Человек говорит, что в других местах лекарство стоит дороже.

Человек предлагает вам купить лекарство со скидкой.

**Врач не выписывал вам это лекарство.
Нельзя покупать лекарство, если его вам
не выписал врач.**

ЧТО ДЕЛАТЬ

Не покупайте лекарства у незнакомых людей.

Лекарства нужно покупать в аптеке.

Нужно покупать только то лекарство, которое вам выписал врач.

Подумайте спокойно.

Посоветуйтесь с врачом.

Это лекарство может навредить вам.



ПРИМЕР 2

Незнакомый человек говорит, что вы выиграли приз.

Чтобы получить приз, вы должны купить другой товар.

ЧТО ДЕЛАТЬ

Не спешите платить деньги.

Подумайте спокойно.

Посоветуйтесь с близким человеком.

Покупайте только нужные товары.

Если вы хотите купить товар, узнайте о нём больше.

Узнайте цену товара в других местах.

ПРИМЕР 3

К вам домой приходит незнакомый человек.

Человек говорит, что он сотрудник газовой службы.

Газовая служба – организация, которая следит за газовым оборудованием в домах.

Газовое оборудование – приборы, в которых используется природный газ.
Например:

- газовая плита для приготовления пищи
- газовая колонка для нагревания воды

Незнакомый человек говорит, что у вас нет датчика утечки газа.

Датчик утечки газа – прибор, который проверяет воздух в квартире.

Если в воздухе содержится много природного газа, звучит сигнал.

Человек говорит, что вы должны заплатить штраф.

Человек предлагает вам установить датчик утечки газа, **чтобы не платить штраф.**

ЧТО ДЕЛАТЬ

Не спешите платить деньги.

Вы **не должны** платить штраф, если у вас нет датчика утечки газа.

Вы можете установить такой датчик, только если захотите.

Посоветуйтесь с близким человеком.

Узнайте цену датчика в других местах.

Узнайте стоимость установки датчика.

Датчик утечки газа может установить только сотрудник газовой службы.

Мошенники могут повредить ваше газовое оборудование.

Мошенники могут представиться сотрудниками разных коммунальных служб.

Примеры коммунальных служб:

- организация, которая даёт воду
- организация, которая даёт электричество
- организация, которая даёт газ

Мошенники могут надеть специальную одежду.

Мошенники могут сделать фальшивые документы.

**Не пускайте к себе домой
незнакомых людей.**

Узнайте телефоны коммунальных служб.

Узнайте телефон вашей управляющей компании.

Управляющая компания –
это организация, которая обслуживает
дома с квартирами.

Вы можете найти телефон
управляющей компании в квитанции
на оплату коммунальных услуг.

**Если незнакомый человек представляется
сотрудником коммунальной службы,
не пускайте его в дом.**

Позвоните в эту организацию.

Проверьте информацию.

Способ обмана 4. Мошенники говорят людям о тяжёлой болезни

У многих людей есть проблемы со здоровьем. Мошенники могут сказать, что они сотрудники медицинской организации.

Мошенники могут сообщить человеку, что он тяжело болен.

Человек пугается, потому что боится умереть. Когда человек испуган, его легко обмануть. Мошенники говорят, что нужно заплатить за лечение.

Человек отдаёт мошенникам деньги.

ПРИМЕР 1

Незнакомый человек сообщает вам о вашей болезни по телефону.

Незнакомый человек может сказать, что он врач.

Незнакомый человек говорит, что вы должны заплатить деньги за лечение.

Незнакомый человек торопит вас и не даёт подумать.

ЧТО ДЕЛАТЬ

Не спешите платить деньги.

Посоветуйтесь с близким человеком.

Позвоните в поликлинику по телефону.

Спросите про этого врача.

Если такого врача нет,
то вам звонил мошенник.

Если такой врач есть, попросите записать вас к нему на приём.

Вы можете обсудить ваше лечение с врачом во время приёма.

Попросите близкого человека пойти на приём с вами.



Способ обмана 5. Мошенники предлагают вам выгодно вложить деньги

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ВАМ ВЫГОДНО ВЛОЖИТЬ ДЕНЬГИ

Мошенники предлагают вам перевести ваши деньги на другой банковский счёт.

Мошенники говорят, что вы получите много денег.

Мошенники говорят, что нет никаких рисков.

- **Не верьте** таким обещаниям!
- Вы **не получите** много денег.
- Мошенники заберут ваши деньги.

Вы можете открыть вклад в вашем банке.

Если вы хотите открыть вклад в банке,
посоветуйтесь с близким человеком.

МОШЕННИКИ ПРЕДЛАГАЮТ ВАМ ТОРГОВАТЬ НА БИРЖЕ

Биржа – это место, где продают и покупают:

- ценные бумаги
- валюту – деньги других стран
- драгоценные металлы

Мошенники могут предложить вам торговать на бирже.

Мошенники обещают научить вас бесплатно.

Мошенники говорят, что вы заработаете много денег.

Не верьте таким обещаниям!

Вы ничего **не заработаете**.

Мошенники заберут ваши деньги.

У вас могут появиться долги по кредитам.



Способ обмана 6. Мошенники предлагают перевести ваши деньги на безопасный счёт

ПРИМЕР

Незнакомый человек звонит вам по телефону.

Человек говорит, что он сотрудник вашего банка.

Человек говорит, что мошенники могут украсть деньги с вашего банковского счёта.

Человек предлагает вам перевести ваши деньги на безопасный счёт.

ЧТО ДЕЛАТЬ

Прекратите разговор.
Мошенники хотят забрать ваши деньги.

Не переводите никуда деньги,
если кто-то говорит вам это сделать.

С вашим банковским счётом
всё в порядке.

В банках нет специальных безопасных счетов.

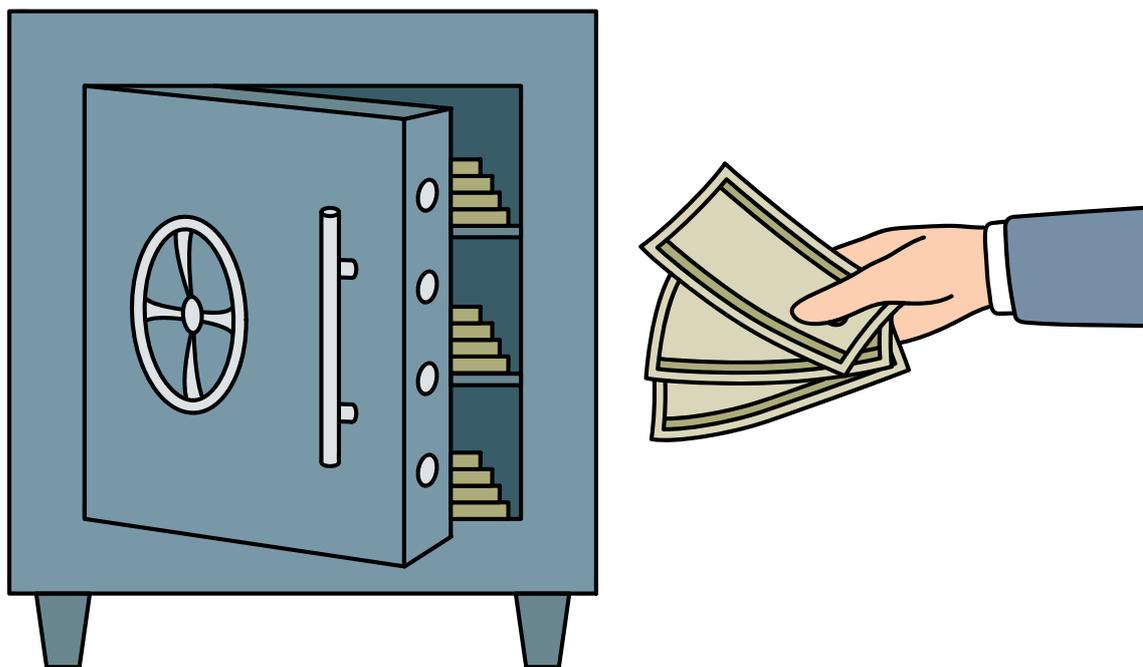
Все банковские счета должны быть безопасными.

Не говорите, не пишите, не показывайте никому информацию вашего банковского счёта.

Не говорите, не пишите, не показывайте никому информацию вашей банковской карты.

Не говорите, не пишите, не показывайте никому код из СМС-сообщения.

Тогда ваши деньги будут в безопасности.



Способ обмана 7. Мошенники предлагают помочь вернуть украденные деньги

Если мошенники украли деньги у человека, они могут сделать это ещё раз.

Другие мошенники звонят этому человеку.

Они предлагают помочь вернуть украденные деньги.

Мошенники требуют:

- заплатить им за помощь
- сообщить информацию банковской карты

Человек может потерять ещё больше денег.

Незнакомые люди **не могут** помочь вернуть деньги.

Чтобы вернуть деньги, нужно
обращаться только в полицию.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ

Мошенники придумывают новые способы обмана.

Чтобы вас не обманули, соблюдайте простые правила:

Не разговаривайте о деньгах с чужими людьми.

Мошенник может сказать, что он сотрудник банка.

Мошенник может сказать, что он сотрудник государственной организации.

Найдите в интернете телефон этой организации.

Позвоните по этому телефону.

Проверьте информацию, которую вам сказал незнакомый человек.

Никому не сообщайте то, что написано на вашей банковской карте.

Не вводите эту информацию на неизвестных сайтах.

Никому не сообщайте код из СМС-сообщений.

ЕСЛИ МОШЕННИКИ УКРАЛИ ДЕНЬГИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЁТА

1 Позвоните в ваш банк.

- Вы можете найти телефон банка на вашей банковской карте.
- Вы можете найти телефон банка на официальном сайте банка.

2 Сообщите сотруднику банка, что у вас украли деньги.

- Сотрудник банка скажет вам, что делать.

3 Напишите заявление в полицию.

- Если вам трудно, попросите близкого человека помочь вам.



ЕСЛИ ВЫ ПЕРЕВЕЛИ ДЕНЬГИ МОШЕННИКАМ

1 Позвоните в ваш банк.

- Вы можете найти телефон банка на вашей банковской карте.
 - Вы можете найти телефон банка на официальном сайте банка.
-

2 Сообщите сотруднику банка, что вы перевели деньги мошенникам.

- Сотрудник банка скажет вам, что делать.
-

3 Напишите заявление в полицию.

- Если вам трудно, попросите близкого человека помочь вам.



Словарь

Банковская карта – небольшая пластиковая карта, на которой хранится информация о вашем банковском счёте.

Банковский вклад – деньги, которые хранятся в банке определённое время. Банк прибавляет деньги к деньгам вашего банковского вклада.

Биржа – это место, где продают и покупают ценные бумаги, валюту, драгоценные металлы.

Валюта – деньги других стран.

Газовое оборудование – приборы, в которых используется природный газ. Газовая служба следит за газовым оборудованием в домах.

Датчик утечки газа – прибор, который проверяет воздух в квартире. Если в воздухе содержится много природного газа, звучит сигнал.

Кредитная история – это информация обо всех ваших кредитах.

Личный кабинет – это ваша личная страница на сайте.

Льгота – частичная или полная оплата услуги государством.

Мошенники – люди, которые пытаются обмануть вас и украсть ваши деньги.

Пенсия – это денежная помощь от государства людям, которым трудно работать.

Портал Госуслуг – это место в интернете, где вы можете оформить документы и государственные услуги.

Скидка – это уменьшение цены товара.

СМС-сообщение – текстовое сообщение в мобильном телефоне.

Социальный Фонд России – это государственная организация, которая платит пенсии и пособия.

Управляющая компания – это организация, которая обслуживает дома с квартирами.

Центр «Мои документы» – это организация, где вы можете оформить документы и государственные услуги.

