



КУРЫТ ЩІЭНЫГЪЭ ЩРАГЪЭГЪУЭТ МУНИЦИПАЛЬНЭ БЮДЖЕТНЭ ІУЭХУЩІАПІЭ
«Гимназия № 6»

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ БИТЕУЛЮ БИЛИМ БЕРИУ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Гимназия № 6»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Гимназия № 6»

361045, г. Прохладный, ул. Ленина 76
Кабардино-Балкарская Республика

Тел.: (86631) 4-54-59
Эл. почта: proh.gim6@yandex.ru

Исх. № 395
от «27» апреля 2022 г.

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МБОУ «Гимназия №6»
ДО №6, №11, №17**

В апреле 2022 года в дошкольных отделениях №6, №11, №17 МБОУ «Гимназия №6» было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволило выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Анкетирование позволило проследить рейтинг детского сада и мнение о качестве работы учреждения.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Количество, принявших участие в анкетировании	ДО №6	ДО №11	ДО №17
количество	52	93	47
% от списочного состава	72%	57%	31%

Для определения степени взаимодействия в системе «семья – детский сад» предлагалось заполнить анкеты, в которых необходимо было оценить степень их согласия с перечисленными утверждениями. Родителям, принимавшим участие в анкетировании, предлагалось выразить свое мнение о взаимодействии педагогов и родителей при организации воспитательного – образовательного процесса.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопрос анкеты	ДО №6			ДО №11			ДО №17		
		да	нет	трудно сказать	да	нет	трудно сказать	да	нет	трудно сказать
1.	Вы довольны качеством образования и воспитания Вашего ребёнка в детском саду?	67%	0	33%	100%	0	0	97,9%	0%	2,1%
2	Вы осведомлены о работе детского сада?	90%	0	10%	99%	0	1%	93,4%	0%	10,6%
3	Уверены ли Вы в уходе и хорошем отношении к Вашему ребёнку со стороны персонала?	100%	0	0	100%	0	0	100%	0%	0%
4	Устраивает ли Вас содержание и организация режимных моментов в детском саду(утренний приём детей, прогулки, мероприятия в вечерний отрезок времени)?	98%	0	2%	97%	0	3%	94,3%	0,7%	5%
5	Испытываете ли Вы чувство благодарности к образовательной и консультативной деятельности педагогов и специалистов?	100%	0	0	99%	1%	0	95,4%	0%	4,3%
6	Есть ли у Вас причины для критики качества работы ДО?	93%	0	7%	25%	72%	3%	6,4%	93,6%	0%
7	Устраивает ли Вас уровень проведения родительских собраний?	98%	0	2%	97%	1%	2%	97%	0,0%	3%
8	Устраивает ли Вас состояние и качество оформления информационного уголка для родителей приёмной группы?	100%	0	0	96%	1%	3%	95,7%	0%	4,3%
9	Достаточно ли Вам информации от педагогов о ходе и результатах развития Вашего ребёнка?	100%	0	0	99%	1%	0	93,6%	0%	6,4%
10	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?	99%	0	1%	98%	0	2%	96,6%	2,1%	5,5%
11	Привлекают ли Вас к совместной деятельности с детьми, другими родителями, воспитателями?	94%	0	6%	79,5%	7,5%	13%	87,2%	2,1%	10,6%
12	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнёрскими»?	100%	0	0	91%	1%	8%	76,6%	0,7%	22,7%
13	Вам нравится предметно-развивающая среда в группе?	99%	0	1%	95%	1%	4%	95,8%	2,1%	2,1%
14	Вы удовлетворены работой персонала	100%	0	0	99%	0	1%	93,6%	0,7%	5,7%

детского сада?								%	%	%
----------------	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг.

% удовлетворенности родительской общественности дошкольного отделения	ДО №6	ДО №11	ДО №17
	96%	100%	94%

Анкетирование позволяет сделать следующие **выводы:**

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДО №6, №11, №17 удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
 2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
 3. Педагоги ДО №6, №11, №17 достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДО
- В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

И.о.директора



О.А.Медвенская